Smartwifi Internet – Adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató leírja, milyen személyes adatokat kezelünk a Smartwifi Internet előfizetőiről, miért, meddig, és milyen jogai vannak. Az ÁSZF 4. melléklete.

1. Az adatkezelő és a jogszabályok

Adat	Érték
Adatkezelő	Incom Technologies Kft. (Smartwifi Internet)
Székhely	1097 Budapest, Vágóhíd u. 3. A ép. 7. em. 2.; postázási cím: 3530 Miskolc, Pesti út 40.
Cégjegyzékszám	01-09-191525
Adószám	24956163-2-43
Adatvédelmi kérdések	ugyfelszolgalat@smartwifi.hu; 1255 vagy +36/21/3456-456
Adatvédelmi tisztviselő	nem kötelező kijelölni (GDPR 37. cikk); kapcsolattartó: Csótai Gergely ügyvezető, ugyfelszolgalat@smartwifi.hu

Jogszabályok: az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR); az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 154–159/A. §; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. §; az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

2. Milyen adatot, miért és meddig kezelünk

Cél	Adatok	Jogalap	Megőrzés
Szerződéskötés, szolgáltatás nyújtása	név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, cégadatok, e-mail, telefon, végpont címe	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)); Eht. 154. §	a szerződés megszűnése + 1 év (az Eht. szerinti elévülési idő)
Hálózati azonosítás, üzemeltetés	PPPoE-azonosító, IP-cím, router és modem MAC-címe, sorozatszám	szerződés teljesítése	a szerződés megszűnéséig
Forgalmi és számlázási adatok	kapcsolódási időpontok, kiosztott IP-cím, adatforgalom mennyisége, elérhetőség (ping) – a meglátogatott tartalom nem	Eht. 157. §; jogi kötelezettség	a díj elévüléséig, legfeljebb 1 év
Hatósági adatmegőrzés	az Eht. 159/A. § szerinti internet-hozzáférési adatok (pl. kinek, mikor milyen IP-cím volt kiosztva)	jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c))	a jogszabályban előírt ideig (1 év)
Számlázás, könyvelés	név, számlázási cím, adószám, díjbekérők, számlák, befizetések	jogi kötelezettség (Sztv. 169. §)	8 év
Értesítések, megrendelés e-mailben	e-mail-cím, kiküldött levelek, a válaszlevelek	szerződés teljesítése	a szerződés megszűnése + 1 év
Hibabejelentés, panasz	bejelentő adatai, a bejelentés tartalma, a válasz; telefonos panasz hangfelvétele (ha készül)	jogi kötelezettség (Eht., Eszr.)	5 év

Cél	Adatok	Jogalap	Megőrzés
Hitelesített elfogadó nyilatkozat („Igen, elfogadom”)	feladó e-mail-címe, időbélyeg, a levél szövege	szerződés teljesítése; jogos érdek (bizonyítás)	a szerződés megszűnése + 5 év (Ptk. elévülés)
Hírlevél, saját ajánlatok	név, e-mail	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))	a hozzájárulás visszavonásáig

Nyugvó állapot. Az előfizetői szerződés keretszerződés: azokban az időszakokban is fennáll, amikor nincs kifizetett előfizetés (nyugvó állapot, ÁSZF 4.4. pont). Ezért a „a szerződés megszűnéséig” tartó adatkezelés ilyenkor is folytatódik. A megszűnés napja a felmondási idő utolsó napja; a router visszaadásához és a letét visszafizetéséhez szükséges adatokat a szolgáltató az elszámolás lezárásáig, a számviteli bizonylatokat a számviteli törvény szerinti 8 évig kezeli. A dokumentumok (szerződés, szerződésösszefoglaló, ÁSZF, tájékoztató) megküldésének időpontját a szolgáltató az elfogadó nyilatkozattal együtt őrzi meg.

A személyes adatok megadása a szerződéskötés feltétele (Eht. 129. §); nélkülük szerződés nem köthető. Automatizált döntéshozatal nincs, kivéve a fizetés elmaradása miatti automatikus korlátozást (ÁSZF 4.5.), amely ellen az előfizető az ügyfélszolgálaton emberi felülvizsgálatot kérhet. A szolgáltató a forgalom tartalmát nem vizsgálja és nem tárolja.

3. Adatfeldolgozók és címzettek

Címzett	Szerepe	Milyen adat	Hol
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	adatfeldolgozó: díjbekérő és e-számla kiállítása, kiküldése	név, cím, adószám, e-mail, tételek, összegek	Magyarország
Google Ireland Ltd. (Google Workspace)	adatfeldolgozó: e-mail küldés és fogadás	e-mail-cím, név, levelek tartalma	EU; az EU–USA adatvédelmi keretrendszer alapján USA
Congeria Településüzemeltető Szolgáltató Kft. (a Tihany Község Önkormányzata tulajdonában lévő CATV-hálózat üzemeltetője)	adatfeldolgozó: CATV-hibaelhárítás	végpont címe, modem azonosítója, hibaleírás	Magyarország
Norinvest Kft.	adatfeldolgozó: könyvelés	számlázási adatok	Magyarország
OTP Bank Nyrt.	önálló adatkezelő (banki átutalás)	befizető neve, számlaszáma, közlemény	Magyarország
Hatóságok (NMHH, nyomozó hatóság, NAV, bíróság)	jogszabályi megkeresés alapján	az Eht. 157. és 159/A. § szerinti adatok	Magyarország

Az előfizető-nyilvántartó rendszer (INMS-BSS) és a hálózatfelügyelet (Zabbix) a szolgáltató saját, Magyarországon üzemeltetett szerverein fut. Adatot harmadik országba a fentieken kívül nem továbbítunk, és marketingcélra senkinek nem adunk át.

4. Az Ön jogai, jogorvoslat, adatbiztonság

Jogai (GDPR 15–22. cikk). Kérelmét az ugyfelszolgalat@smartwifi.hu címre küldheti; legkésőbb **1 hónapon belül**, díjmentesen válaszolunk.

- **Hozzáférés:** tájékoztatást és másolatot kérhet a kezelt adatairól.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adat javítását, a hiányos kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti, ha az adatkezelés célja megszűnt; jogszabályi megőrzési kötelezettség (pl. számlák) esetén a törlés csak a határidő lejárta után lehetséges.
- **Korlátozás:** vitás adat vagy jogi igény esetén.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

- **Adathordozhatóság:** a szerződéses adatait géppel olvasható formában kérheti.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hírlevélről bármikor leiratkozhat; ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Jogorvoslat.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu.
- Bíróság: a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Adatbiztonság.

- A rendszerekhez csak a feladatukhoz szükséges munkatársak férnek hozzá, egyedi azonosítóval.
- A szerverek zárt menedzsmenthálózaton, titkosított (WireGuard) kapcsolaton érhetők el; a jelszavak és API-kulcsok külön, korlátozott hozzáférésű tárhelyen vannak.
- Az adatbázisról rendszeres mentés készül.
- Adatvédelmi incidenst 72 órán belül bejelentünk a NAIH-nak, és ha magas kockázatú, az érintetteket is értesítjük. Hírközlési adatokat érintő incidenst az Eht. 156. § szerint is kezelünk.

Módosítás. A tájékoztató változását a honlapon közzétesszük, és ha Önt érinti, e-mailben is jelezzük. Hatályos: 2026. december 8-tól.