Smartwifi Internet – az ÁSZF módosításának kivonata

Hatályba lépés: 2026. december 10.

Ez a kivonat a 2026. november 10-én benyújtott kivonatot váltja fel (NMHH iktatószám: SJ/28524/2026). Változás: a hatályba lépés napja 2026. december 10.

1. A szolgáltató

Adat	Érték
Szolgáltató	Incom Technologies Kft. (márkanév: Smartwifi Internet)
Székhely	1097 Budapest, Vágóhíd u. 3. A ép. 7. em. 2. (postázási cím: 3530 Miskolc, Pesti út 40.)
Cégjegyzékszám / adószám	01-09-191525 / 24956163-2-43
NMHH nyilvántartási szám	SJ/38810/2015 – helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás (nyilvános)
Ügyfélszolgálat	1255 vagy +36/21/3456-456; ugyfelszolgalat@smartwifi.hu
Honlap	www.smartwifi.hu

2. A módosítás jellege

- A szolgáltató új, egységes szerkezetű ÁSZF-et vezet be, amely 2026. december 10-én lép hatályba.
- A módosítás a meglévő előfizetői szerződéseket is érinti, ezért az Eht. 132. §-a szerinti egyoldalú szerződésmódosításnak minősül.
- Az előfizetőket a szolgáltató 2026. november 5-én előzetes körlevélben tájékoztatta.
- Az egyoldalú módosításról szóló értesítést 2026. november 6-án küldte meg e-mailben, tartós adathordozón, mellékelve az egyedi előfizetői szerződést, a szerződésösszefoglalót, az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót. Ez a hatályba lépés előtt több mint 30 nappal történt.
- Az előfizetők az értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül díjmentesen, azonnali hatállyal felmondhatnak.
- Érintett előfizetők: a Tihany CATV-hálózaton szolgáltatást igénybe vevő 76 előfizető (62 magánszemély, 14 üzleti előfizető).
- A módosítás oka: a hálózat és az előfizető-kezelő rendszer korszerűsítése, nagyobb sebességű díjcsomagok bevezetése, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szerződéses feltételek.

3. Díjcsomagok

Az új díjcsomagok (Mbit/s, le/fel; a 13/2011. NMHH rendelet szerinti értékek; bruttó havidíj, 5% ÁFA):

Díjcsomag	Maximális (névleges)	Rendes körülmények között elérhető	Minimális (garantált)	Havidíj
1. csomag	30 / 5	15 / 2,5	7,5 / 1,25	3 490 Ft
2. csomag	100 / 30	50 / 15	25 / 7,5	5 990 Ft
3. csomag	200 / 50	100 / 25	50 / 12,5	7 490 Ft

A meglévő díjcsomagok megfeleltetése:

Eddigi díjcsomag	Új díjcsomag	Havidíj változása
Smartwifi Fix 5	1. csomag (30/5)	+590 Ft
Smartwifi Fix 10	1. csomag (30/5)	−310 Ft
Smartwifi Fix 20	2. csomag (100/30)	+90 Ft
Smartwifi Fix 40	3. csomag (200/50)	−10 Ft

Minden előfizető a korábbinál nagyobb sebességű csomagba kerül. Akinek a december 10. utáni időszakra is van előre kifizetett előfizetése, annál a kifizetett időszak végéig a korábbi csomag és díj marad érvényben.

4. A főbb módosított pontok

ÁSZF-pont	Változás
2.1–2.2	A kapcsolat PPPoE-azonosítással épül fel a szolgáltató MikroTik routeréről. Alapesetben megosztott (CGNAT) IP-cím jár, fix nyilvános IP-cím havi 1 490 Ft-ért kérhető.
2.5, 2. melléklet	Új díjcsomagok és sebességértékek: maximális, rendes körülmények között elérhető és minimális sebesség (lásd 3. pont).
2.6	Forgalomkezelés: csak a díjcsomag szerinti sávszélesség-szabályozás (garantált, tartós és legalább 10 perces „boost” sebesség). Adatforgalmi korlát nincs.
3.1	A szerződéskötés menete és az aláírás módjai: DocuSign, magánszemélyeknél DÁP e-aláírás, vagy szkennelt, illetve papíralapú aláírt példány.
3.4	Határozatlan idejű keretszerződés, hűségidő nélkül. A szolgáltatást az előfizető időszakonként rendeli meg.
4.1	Díjtételek: belépési díj 10 000 Ft (csak új kiépítésnél), router-letét 10 000 Ft, kiszállási díj az előfizető érdekkörébe tartozó hibához 15 000 Ft. A nyugvó állapot, az újraélesítés és a csomagváltás díjmentes.
4.2–4.3	Előre fizetés 1, 3 vagy 12 hónapra (a 12 hónap 11 havi díjért). Rendelés e-mailben, díjbekérő MNB-szabványos QR-kóddal, fizetés banki átutalással 8 napon belül, e-számla.
4.4, 4.6	Nyugvó állapot: ha az előfizető nem rendel új időszakot, a lejáratot követő hónap 5. napjáig türelmi idő, utána díjmentes nyugvó állapot, legfeljebb 6 hónapig. Új rendeléssel a szolgáltatás automatikusan újraélesedik.
4.5	Korlátozás díjtartozás miatt e-mailes emlékeztető és értesítés mellett; a korlátozás megszüntetése a díj beérkezése után legkésőbb 72 órán belül.
6.3	Az előfizető bármikor, díjmentesen felmondhat; az előre kifizetett, igénybe nem vett időszak díja 30 napon belül visszajár.
6.4	Új szolgáltatói felmondási ok: 6 hónapot meghaladó nyugvó állapot esetén 15 napos felmondási idővel.
6.6	Elszámolás a megszűnéskor: a router visszaadása 15 napon belül, a letét visszafizetése a visszaadástól számított 8 napon belül.
7.2	Jogorvoslati fórumok, köztük a Fejér Vármegyei és a Budapesti Békéltető Testület.

1. és 3. melléklet	Szolgáltatási terület (8237 Tihany, kábelmodem / CATV) és minőségi célértékek (pl. 98%-os éves rendelkezésre állás, 72 órás hibaelhárítás).
4. melléklet	Új adatkezelési tájékoztató.

5. Kapcsolódó dokumentum

1. Az egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF a mellékleteivel (1–5. melléklet, köztük a 4. melléklet: adatkezelési tájékoztató), hatályos 2026. december 10-től (Smartwifi_ASZF_2026-12-10_egyseges.pdf)

Kelt: Budapest, 2026. november 11.
Incom Technologies Kft.